

Enero de 2020
Edición N° 3

SIGES

Sistema de Información para la
Gestión Educativa Salvadoreña



Boletín Informativo

del Sistema de Información para
la Gestión Educativa Salvadoreña

**Un año de implementación
del SIGES** | Pág. 4-5

**Noticias del
SIGES** | Pág. 8-13

**Acontecimientos
importantes** | Pág. 15



Servicio de
WhatsApp
7591-7444

SIGES
portal
siges.sv

SIGES
cursos online
cursos.siges.sv



siges@mined.gob.sv



@sigessv



SIGES SV

Contacta a la mesa de ayuda a través de:

 soporte.siges.sv  mesadeayuda@siges.sv

EDITORIAL

Finaliza el primer año del SIGES, en que se han obtenido importantes logros, principalmente en lo que respecta a Registro Académico, y en el que ha sido muy importante la participación activa y el involucramiento de más de 50,000 docentes, directoras, directores y personal de las distintas áreas del Ministerio de Educación (MINED).

El año 2020 deparará nuevos desafíos: la incorporación de firma electrónica para la agilización de documentación, la incorporación de trámites en línea para la simplificación de procesos, así como nuevos módulos que mejorarán la calidad de la gestión en los centros escolares y la toma de decisiones basada en datos para todos los niveles educativos.

El SIGES es posible gracias a un trabajo colaborativo y a los aportes para una continua mejora en los procesos, funcionalidades y servicios. Agradecemos la colaboración de todos los actores, así como los cientos de sugerencias que nos han hecho llegar, muchas de las cuales ya han sido incorporadas, y otras serán incluidas en el trabajo del próximo año.

¡Felices vacaciones y éxito para este año 2020!

SIGES

Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña

Nuestras secciones

Pág. 4-5 **Tema Principal**

Un año de implementación del SIGES

Pág. 8-13

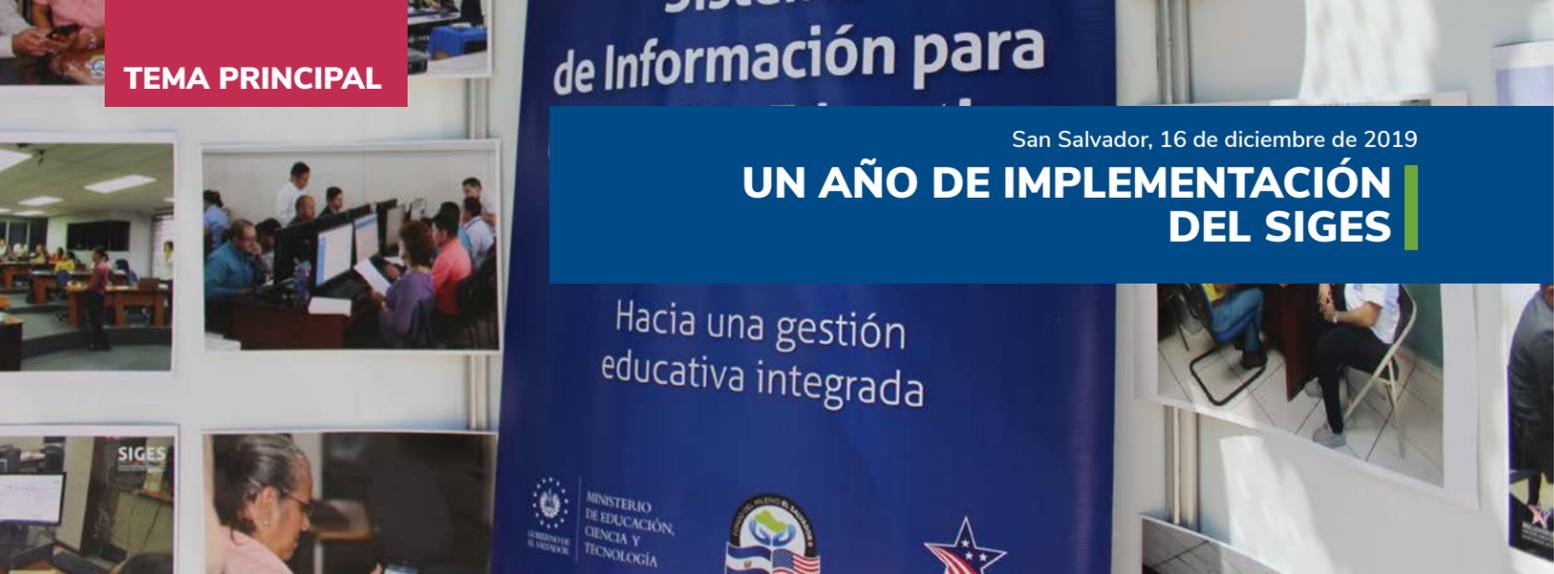
Últimas noticias

- Mesa de ayuda del SIGES
- Día Internacional de las personas con discapacidad
- SIGES en la rendición de cuentas de FOMILENIO II
- Jornadas de difusión de portales públicos del SIGES



SIGES

Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña



Son más de 8,000 centros educativos a nivel nacional que se encuentran registrado en el Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES), sistema financiado por FOMILENIO II a través de la Corporación del Reto del Milenio (por sus siglas en inglés MCC) y que beneficia a más de 1.8 millones de alumnos y a más de 50,000 docentes a nivel nacional.

SIGES fue diseñado, desarrollado e implementado con el apoyo técnico y financiero de FOMILENIO II. Es un sistema informático que simplifica la recopilación y monitoreo de los datos del sistema educativo nacional y que permite a la ciudadanía realizar trámites en línea (auténticas de documentos, certificaciones de notas, gestión de títulos a nivel de Educación Media, entre otros trámites). Además, modernizó el sistema de información que utilizaba el Ministerio de Educación (MINED) para la toma de decisiones, planificación y diseño e implementación de proyectos educativos a nivel nacional.

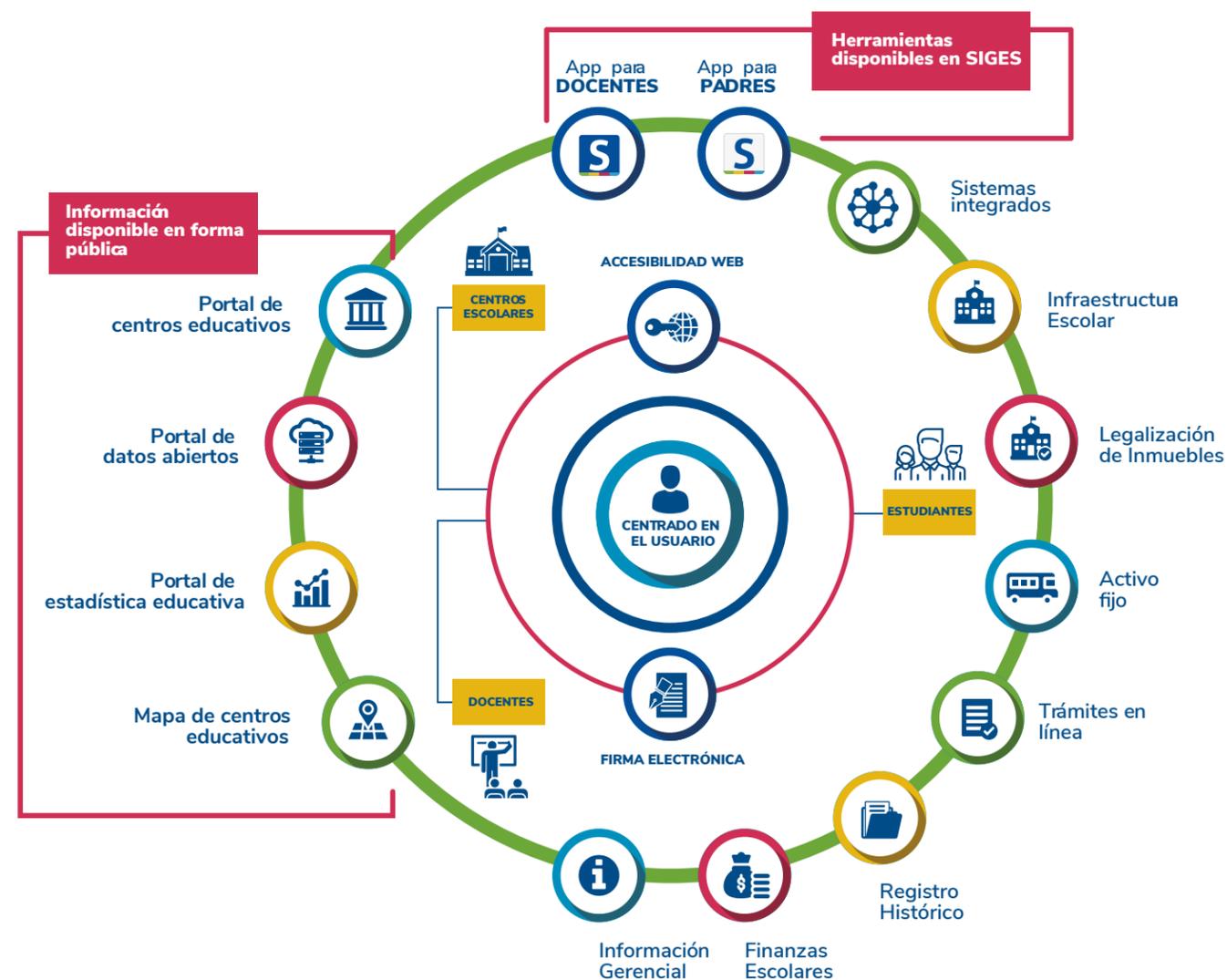
Principales hitos del SIGES a un año de implementación:

- **Inicio del periodo de matrícula para el año lectivo 2019:** El 21 de enero se habilitó el periodo de matrícula de calendario nacional y finalizó con más de 1.3 millones de estudiantes inscritos.
- **Digitalización de registro histórico académico:** Para el mes de marzo de 2019, se concluyó una etapa significativa en la digitalización de 1,858 libros de registro histórico académico de Educación Media y Básica entre los años de 1980 y 2008. Hoy en día se encuentran disponibles en formato digital.
- **Ingreso de calificaciones de todos los niveles educativos:** El periodo de calificaciones en SIGES fue habilitado el 21 de abril de 2019 y finalizó con más de 60 millones de registros.
- **Incorporación de capacitaciones online:** En mayo de 2019, se realizó la primera transmisión de SIGES Live, por medio de la plataforma de YouTube. Dicha transmisión tuvo como propósito continuar capacitando a los usuarios y cubrir el porcentaje de los usuarios que no han recibido una capacitación sobre los módulos y herramientas que se utilizan en SIGES.
- **Lanzamiento de Aplicación Móvil para Docentes:** En el mes de septiembre de 2019, se llevó a cabo el lanzamiento de la primera aplicación móvil diseñada para docentes, denominada como SIGES para Docentes, con el objetivo de facilitar el registro y control de la asistencia y visualizar las posibles alertas tempranas en cada estudiante.
- **Programa Nacional de Alfabetización:** En el mes de septiembre de 2019, se logró matricular al primer estudiante del Programa Nacional de Alfabetización de la Dirección Nacional de Jóvenes y Adultos del MINED.

- **Información disponible de forma pública:** Desde el mes de octubre, se encuentra habilitado los portales del SIGES, herramientas que funcionarán para mostrar a la ciudadanía salvadoreña información general y específica de los centros educativos, así como la búsqueda de centros educativos por medio de georreferenciación, y el uso de un portal de datos abiertos que permite descargar datos extraídos del SIGES, para que los mismos puedan ser manipulados como microdatos.
- **Títulos con código QR:** A finales del mes de noviembre de 2019, se imprimieron los primeros títulos de Educación Media con código QR verificable (Esto significa que al escanear este código, se puede confirmar la veracidad de la información de un estudiante, así como la autenticidad del título).

Desde su lanzamiento hasta la fecha, SIGES ha contribuido a mejorar la calidad de la gestión educativa en El Salvador, incluyendo la simplificación del trabajo diario del personal directivo, docentes, registro académico e informático que colaboran con instituciones educativas del sector oficial y privado, además, del personal técnico y administrativo del Ministerio de Educación (MINED).

SIGES está compuesto por los módulos de:



A un año de su implementación se ha logrado registrar la matrícula del año lectivo 2019 de más de 1.3 millones de estudiantes, más de 90 millones de asistencias registradas (incluidas las inasistencias), más de 60 millones de registro de calificaciones en los distintos niveles educativos y modalidades de atención, así como la emisión de certificados de notas, carnés de estudiantes, reportes de matrículas y la emisión de títulos de bachiller para el año 2019.

HITOS ALCANZADOS EN EL PRIMER AÑO DE IMPLEMENTACIÓN





San Salvador, 17 de diciembre de 2019

MESA DE AYUDA DEL SIGES



Como parte del diseño, desarrollo e implementación del SIGES se incorporó la Unidad de Soporte, denominada Mesa de Ayuda, que brinda asistencia técnica a personas usuarias del sistema informático que provee soluciones sobre el uso del SIGES, reporte de incidencias y permite realizar sugerencia de mejora.

número de contacto: **+503 7591-7444**, disponible desde el pasado 1 de julio del 2019. Este es un nuevo medio de atención para los usuarios del SIGES, servicio disponible de lunes a viernes de **7:30 AM. a 4:00 PM.**

Dicho servicio se suma a otros medios de atención:

- **Correo electrónico:** mesaayuda@siges.sv
- **Portal de atención:** <https://soporte.siges.sv>
- **Canal de Youtube:** SIGES SV

A continuación, se presenta una entrevista a los integrantes de Mesa de Ayuda, sobre el trabajo que se viene realizando a un año de su incorporación.

Desde que inició operaciones en septiembre de 2018, la Mesa de Ayuda, ha atendido a más de 15,000 tiques de los diferentes usuarios registrados en SIGES incluyendo solicitudes de las 14 Direcciones Departamentales del país.

Además, como parte de la mejora continua se habilitó Mesa de Ayuda por WhatsApp, con el

¿Qué actividades realizan en la Mesa de Ayuda?

Se realizan diferentes actividades como atender consultas y problemas que nos plantean las personas usuarias, realizamos actividades de capacitación, proponemos la elaboración de materiales de difusión, asistimos a la realización de pruebas pilotos en centros educativos para determinar cómo ocupan y operan el sistema, entre otras.

¿Cómo se comunican los usuarios con la Mesa de Ayuda?

Los usuarios se pueden comunicar por correo electrónico (mesaayuda@siges.sv), por WhatsApp (+503 7591-7444) o por el propio sistema de tiques (soporte.siges.sv). Este último también le sirve para hacer seguimiento a sus tiques. Cabe destacar que el horario de atención es de lunes a viernes en días hábiles de **7:30 AM a 4:30 PM.**

¿Qué tipo de problemas atienden?

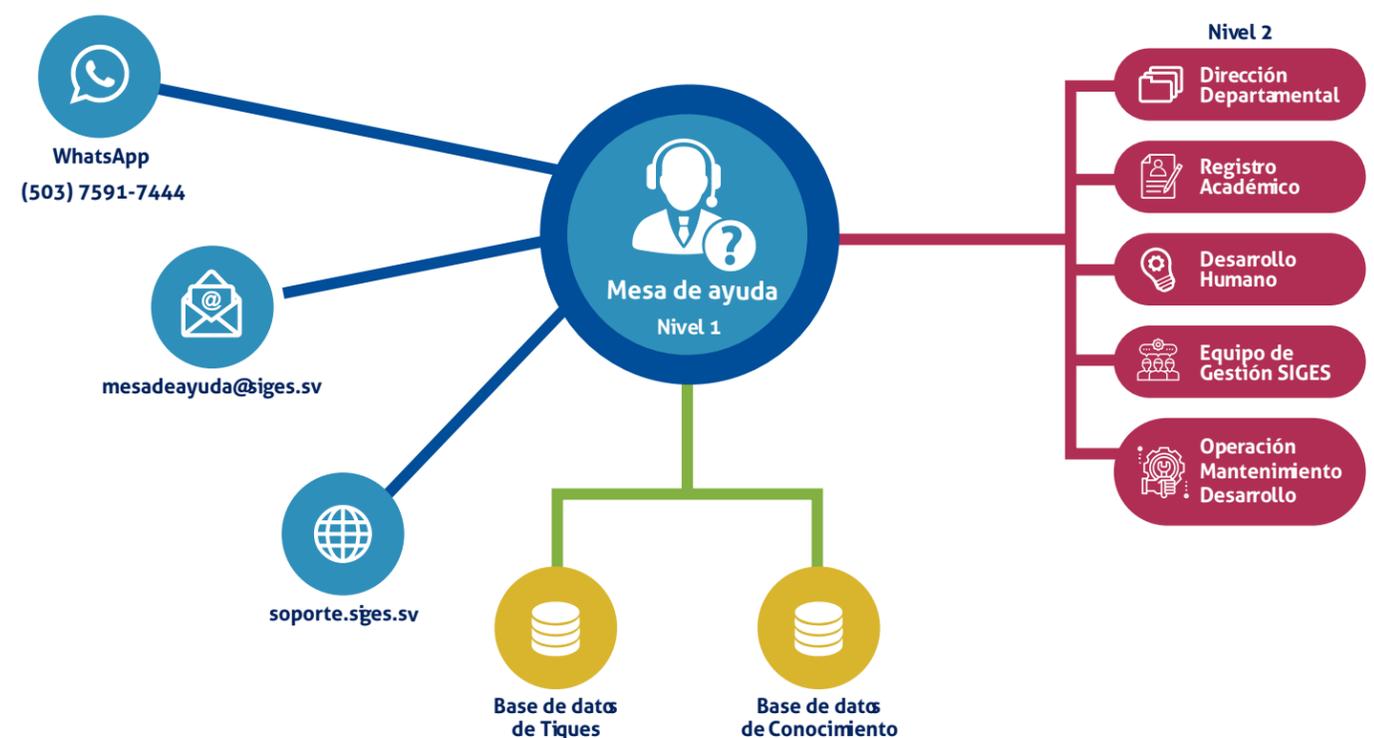
Cualquier problema que el usuario tenga, puede contactar a la mesa de ayuda. Sin embargo, se trata de un nivel 1. Esto significa que algunos tiques pueden resolverse y otros deben derivarse al área correspondiente para que le dé resolución.

¿Qué otras áreas están involucradas en la resolución de problemas de los tiques?

Están incluidas las Direcciones Departamentales de Educación, el área de gestión del MINEDUCYT, Desarrollo Humano, Registro Académico, entre otras. Por ejemplo, si un centro educativo no puede ingresar calificaciones dentro del periodo y solicita que se reabra, se le envía la petición a Registro Académico quien debe tomar la decisión al respecto.

Si un usuario tiene una sugerencia de mejora, ¿cómo se las comunica a ustedes?

Se debe enviar un correo electrónico a mesaayuda@siges.sv indicando el asunto de su sugerencia, se trata dicha solicitud con el equipo del proyecto. Es de aclarar que no todas las sugerencias de mejora terminan implementándose, ya sea porque no están alineadas con los principios del sistema o porque implican cambios al alcance del proyecto u otros motivos, pero todas se analizan y aportan al proyecto.



San Salvador, 03 de diciembre de 2019

DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Desde 1992 la Asamblea General de las Naciones Unidas, declaró el 03 de diciembre como Día Internacional de las Personas con Discapacidad y tiene como objetivo promover los derechos y el bienestar de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad y el desarrollo.

En los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se hace referencia a la discapacidad, específicamente en las partes relacionadas con la educación, el crecimiento económico y empleo, la desigualdad y la accesibilidad de los asentamientos humanos, así como en la recopilación de datos y el seguimiento de los ODS.

Según el Departamento de Monitoreo del Ministerio de Educación los datos estadísticos para el año 2018 existían 11,367 estudiantes con discapacidad de los diferentes niveles educativos, de ellos, el 66% de población estudiantil con discapacidad pertenecía a la zona urbana y el 34% a la zona rural. Entre las discapacidades más comunes se encontró la baja visión (remanente visual no funcional) con un dato estadístico de 3,602 estudiantes y la discapacidad intelectual con 2,038 estudiantes.

Además, el Lic. Denis Antonio Tercero Veliz, Jefe del Departamento de Inclusión Educativa de la Dirección Nacional de Educación de Primera Infancia, comenta: **“En el sistema educativo se cuenta con 36 escuelas que brindan atención específica para la población con discapacidad en el país, pero también tenemos el caso de más de 2,000 centros educativos del sistema regular de educación, que tienen niñas y niños con alguna condición con discapacidad ya sea física, intelectual o motora. Como departamento identificamos la ubicación**

de estos centros educativos, se evalúan las condiciones y la demanda que estos tienen tanto para estudiantes como docentes, ya que estos últimos tienen retos y necesidades y se extiende nuestro apoyo y compromiso para que ellos puedan dar respuesta al tema de inclusión”.

“En la semana del 25 de noviembre, se llevó a cabo una jornada sobre la incorporación en las aulas de recursos tecnológicos para los procesos de enseñanza-aprendizaje, la capacitación estuvo a cargo de un experto argentino y se tuvo la participación de más de 50 docentes de los 14 departamentos del país. El enfoque de esta jornada fue brindarles herramientas que pueden facilitar el trabajo de los docentes, especialmente cuando se trabaja con estudiantes con algún tipo de discapacidad, es ahí donde se necesita incorporar el acceso a la información, la construcción de aprendizaje y también la participación en igualdad de condiciones”, menciona el Lic. Denis Antonio Tercero Veliz, Jefe del Departamento de Inclusión Educativa.

Actualmente, existen docentes con discapacidad que están trabajando en SIGES de forma dependiente (con la ayuda de un tercero). Tal es el caso de Oscar Bonilla, quien ejerce la docencia desde hace 6 años a niños de segundo grado en el Centro Escolar para ciegos Eugenia Viuda de Dueñas.

Oscar, comenta que su vocación por la docencia nace a raíz de enfrentarse con diversas dificultades en su centro de educativo que ahora es su lugar de trabajo, ya que no contaban con equipo apropiado ni con leyes que respaldaran a las personas con discapacidad.



Día internacional de las personas con Discapacidad

“Siempre quise ser docente y estar apoyando con mi conocimiento para el área de ciegos, así nació mi vocación por esta profesión”, comenta Oscar Bonilla.

Además, indica que trabajar con las tecnologías no es impedimento en esta era digital, más bien es un reto para mejorar la calidad del trabajo y demostrar a la sociedad todo lo que pueden realizar cuando se les proporcionan los recursos adecuados y cuando existe inclusión.

En el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, se llevó a cabo en el Polideportivo Vitoria Gasteiz, del municipio de Nejapa, San Salvador una Jornada de autocuidado trabajando por la empatía hacia las personas con discapacidad.

Según, comenta Erika Hernández, Coordinadora de Educación Inclusiva de la Dirección Departamental de Educación de San Salvador **“La intención de hacer estos encuentros es motivar a los colegas docentes a continuar dando lo mejor de ellos en las aulas y lo a los niños que presentan alguna condición con discapacidad que muchas veces son excluidos y sobre todo ellos tienen el compromiso de continuar desarrollando nuestra labor con vocación”.**



San Salvador, 05 de diciembre de 2019

SIGES EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE FOMILENIO II

FOMILENIO II, realizó su rendición de cuentas 2019 en su cuarto año de implementación para El Salvador, evento se llevó a cabo en las instalaciones del Parque Cuscatlán, ubicado en la capital salvadoreña y participaron el Doctor. Félix Ulloa, Vicepresidente de la República, Ronald Douglas Johnson, Embajador de los Estados Unidos de América y autoridades de la Corporación del Reto del Milenio (por sus siglas en inglés MCC).

En dicho evento, el señor William Pleites, Director ejecutivo de FOMILENIO II, informó sobre los diferentes avances de los proyectos que han desarrollado e implementado en el país, los cuales están enfocados en Capital Humano, Infraestructura Logística y Clima de Inversión. Por medio de ellos se realizan acciones para reducir la pobreza a través del desarrollo económico, tales como mejorar la calidad de la educación y la formación del recurso humano; mejorar la competitividad del país a través de una mejor infraestructura en carretera, modernización en los recintos fronterizos y digitalización de trámites de importación y exportación.

Con un monto asignado de US\$115.7 millones, FOMILENIO II tiene como meta mejorar la calidad de la educación y alinearla con las habilidades exigidas en el mercado laboral, para incrementar la empleabilidad de la mano de obra salvadoreña. Para lograrlo, desarrolla dos actividades: Mejora de la calidad educativa y Fortalecimiento del Sistema Nacional de Formación Técnica Profesional (FTP).

Entre los proyectos destinados a mejorar la calidad de la educación, FOMILENIO II realizó la inversión de \$2 millones de dólares para la implementación del Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES), sistema informático que simplifica la recopilación de los datos del sistema educativo nacional y permite a la ciudadanía realizar trámites en línea (auténticas de documentos, certificaciones de notas, gestión de títulos a nivel de Educación Media, entre otros trámites).

Según lo comenta Martha Keays, Directora residente de país de la Corporación del Reto del Milenio (por sus siglas en inglés MCC): **“Somos un aliado que trabaja en equipo con este país y ese trabajo en conjunto muestra que el éxito del desarrollo está basado en la responsabilidad compartida, transparencia y la rendición de cuentas mutuas”.**

Durante la rendición de cuentas, SIGES tuvo participación a través de un stand informativo, donde se mostraron los logros y avances obtenidos durante los meses de implementación y desarrollo, así como una muestra fotográfica del trabajo realizado con el personal de los centros educativos a nivel nacional y Ministerio de Educación (MINED).

Para el año 2019, se ha registrado la matrícula de más de 1.3 millones de estudiantes, más de 60 millones de calificaciones, más de 190 millones de asistencias, además, se han emitido los certificados de notas, carnés de estudiantes, reportes de matrícula y la emisión de los títulos de bachiller de la generación 2019, entre otros avances.



JORNADAS DE DIFUSIÓN DE PORTALES PÚBLICOS DEL SIGES A PERSONAL DE MINED

En el día de hoy, se llevaron a cabo las jornadas de difusión de los Portales Públicos del SIGES, herramientas que se encuentran disponibles de forma pública para la ciudadanía. A través de estos portales, se puede consultar datos de los más de 8,000 centros educativos a nivel nacional registrados en el Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES).

Dichas jornadas estuvieron dirigidas a más de 100 colaboradores del Ministerio de Educación (MINED), nivel central y que se tuvo la participación de la Dirección Nacional de Prevención y Programas Sociales, Dirección Nacional de Educación Media (III ciclo y Media), Unidad de Género, Dirección Nacional de Educación Superior, Unidad Coordinación de Proyectos Estratégicos, Dirección de Auditoría Interna, entre otras direcciones.

El propósito de realizar estas jornadas es conocer de primera mano la información que se encuentra alojada en el SIGES, así como los avances y logros obtenidos durante el año de implementación, principalmente la información disponible de forma pública para la ciudadanía.

“Queremos que los colaboradores de las diferentes áreas que conforman el Ministerio de Educación (MINED), nivel central, conozcan lo que se ha realizado en SIGES y al mismo tiempo puedan encontrar información real de los centros educativos cuando así lo requieran”, expresa la Ing. Fátima Rodríguez Erazo, Gerente de la Unidad de Transformación Digital Ad-Honorem.

Los temas que se abordaron durante las jornadas fueron portales públicos, así como herramientas y aplicaciones disponibles en el portal del SIGES para uso de docentes y padres de familia:

- **Portal público de sedes educativas:** Contiene información general y específica de los centros educativos oficiales y privados, incluyendo su oferta académica.
- **Mapa de sedes educativas:** Permite la búsqueda de centros educativos a nivel nacional a por medio de georreferenciación.
- **Portal de datos abiertos:** Permite descargar datos abiertos que son extraídos del sistema de información del SIGES para que los mismos puedan ser manipulados como microdatos.
- **Enlace para descarga de Apps para docentes y padres de familia:** Permite consultar los datos de estudiantes, control de asistencia, calificaciones y alertas.

Según lo comenta Lely de Paz, Asistente Técnico de la Dirección de Prevención y Programas Sociales: **“Como usuarios de la información, las estadísticas son de vital importancia estas depende de la inversión de paquetes escolares para los niños, niñas y adolescentes de los centros educativos a nivel nacional. Como Dirección de Prevención y Programas Sociales estamos utilizando SIGES, ya que es nuestra fuente oficial de información de los datos de los centros educativos y hemos observado que tanto las directoras, directores han tomado conciencia del ingreso de la información de cada centro educativo para la matrícula del 2019”.**

El Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES), es más que un sistema informático, ya que es una herramienta para mejorar la gestión desde los centros educativos hasta el nivel central proveyendo datos para la toma de decisiones.

AVANCES RELEVANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SIGES AL 18 DE DICIEMBRE DE 2019



*Para mayor información sobre los acontecimientos destacados de SIGES se pueden consultar en la siguiente dirección

<https://siges.sv/inicio>

SIGES

Sistema de Información para la
Gestión Educativa Salvadoreña

CONOCE MÁS ACERCA DEL PROYECTO SIGES



Whatsapp
Mesa de ayuda
7591-7444



@sigessv



siges@mined.gob.sv

SIGES
portal

siges.sv



SIGES SV

SIGES
cursos online

cursos.siges.sv

Contacta a la mesa de ayuda a través de:



soporte.siges.sv



mesadeayuda@siges.sv



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN